

## Rücksende-/Rücknahmeformular

Rücksendeadresse: Stuco AG, Industrieweg 12, 3360 Herzogenbuchsee

### Ihre Angaben

Firma / Kundennr.	
Name / Vorname	
Strasse / Nr.	
PLZ / Ort	
E-Mail	
Telefonnummer	
Bestellungs- oder Rechnungsnummer	

Anzahl	Artikel-Nr.	Grösse	Grund	Umtausch/Erstattung
			1 2 3 4 5 6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Artikelnr. & Grösse für Ersatz oder Erstattung
			1 2 3 4 5 6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Artikelnr. & Grösse für Ersatz oder Erstattung
			1 2 3 4 5 6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Artikelnr. & Grösse für Ersatz oder Erstattung
			1 2 3 4 5 6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Artikelnr. & Grösse für Ersatz oder Erstattung

**Grund für Rücksendung:** **1.** Schuh passt nicht; **2.** Falsches Modell/Grösse bestellt; **3.** Falsches Modell/Grösse geliefert; **4.** Fabrikationsfehler; **5.** Garantiefall, Schuh defekt; **6.** Andere (bitte ausführen)

### Optionen für Erstattung des Kaufpreises

- Preis der retournierten Artikel mit der Ersatzlieferung verrechnen
- Warenwert auf das Stuco-Kundenkonto gutschreiben
- Warenwert auf mein Konto rückerstatten

**Details für Rückerstattung auf Bankkonto** (Haben Sie mit Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung bezahlt, erfolgt die Rückerstattung direkt auf dieses Zahlungsmittel)

Bank \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_ Kontoinhaber \_\_\_\_\_

**Rücknahmebedingungen:** Das Produkt muss unbenutzt sein, sich im Originalzustand befinden und wurde vor maximal 10 Tagen gekauft. Bei Garantieansprüchen aufgrund von Material- oder Fabrikationsfehlern werden wir das Produkt prüfen und bei einem Garantiefall entweder reparieren oder einen Ersatz liefern. Bei Defekten ohne Garantieanspruch werden wir Sie informieren. Es gelten unsere AGB und Garantiebestimmungen. Das Produkt muss direkt bei Stuco (nicht bei einem Händler) gekauft worden sein. Kosten für Verpackung und Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden oder der Kundin.

Rücksendeformular ausfüllen



Formular und zu retournierendes Produkt verpacken



Adressieren, frankieren und versenden

### Weitere Anmerkungen:

---



---



---



---



---



---



---