

Conditions générales de vente Stuco SA

Principes

Les conditions suivantes s'appliquent à toutes les livraisons, sauf convention écrite en disposant autrement. Toutes les indications, descriptions et représentations des articles proposés sont sans engagement. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications techniques et commerciales.

Prix

Les prix et tarifs indiqués sont sans engagement et peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Les contrats et les ventes engagés par nos représentants et nos itinérants nécessitent notre confirmation écrite.

Paielements

Nos factures sont payables au comptant sans escompte dans les 30 jours suivant date de facturation. En cas de non-respect du délai de paiement, nous sommes en droit de facturer des intérêts de retard et des frais de sommation. Le non-respect des conditions de paiement nous dégage de tout engagement de livraison sans toutefois libérer l'acheteur de son obligation d'acceptation.

Clients privés

Nous livrons aussi de petites quantités aux clients privés. Livraison contre précaisse.

Livraisons à l'étranger:

Tous les prix et les frais d'expédition indiqués en magasin concernent seulement les expéditions en Suisse. Evidemment, nous faisons aussi des livraisons aux clients d'autres pays. Nous vous rappelons toutefois que les livraisons à l'étranger peuvent impliquer des frais additionnels consistants.

En plus des frais indiqués par nous, vous devez donc tenir compte de la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) appliquée par le pays en question, des frais de douane et des autres frais locaux pour la livraison postale. En cas de grosses livraisons, vous pouvez contacter directement notre service des ventes

Protection des données

Il va de soi que nous traitons toutes les données d'inscription de façon confidentielle. La groupe Stuco (Stuco AG, Stuco Kft, Stuco GmbH, Lobsiger&Partner) ne transmettra pas de données à des entreprises à l'extérieur. Nous utilisons votre adresse e-mail exclusivement à des buts de correspondance et pour vous informer sur de nouveaux produits et services de la groupe Stuco.

1 année de garantie

Nos produits bénéficient d'une année de garantie. Si, pendant la période de garantie, un produit devait présenter un vice manifestement imputable à un matériau défectueux ou une erreur de fabrication, veuillez nous retourner celui-ci.

Cette déclaration de garantie ne couvre pas l'ensemble des consommables, tels que les produits d'entretien pour chaussures, chiffons de nettoyage, etc.. entrant dans notre gamme.

Sont également exclus de la garantie les dommages subis par le produit en raison de l'usure naturelle ou d'un emploi incorrect.

Droit d'échange

Si l'article que nous vous avons livré est trop petit ou trop grand, vous avez bien entendu la possibilité de l'échanger gratuitement. Veuillez joindre à votre envoi une note comportant votre adresse et la façon souhaitée.

Si votre échange concerne un produit moins cher que l'article commandé à l'origine, vous recevez un avoir égal à la différence.

Si le produit échangé est plus cher que celui ayant fait l'objet de la commande, la différence vous sera facturée.

Retour en cas d'insatisfaction

Si l'article livré devait ne pas correspondre à vos attentes, vous avez 10 jours à réception de ce dernier pour nous le retourner. Cette procédure ne nécessite aucune démarche supplémentaire de votre part.

Exception: les articles déjà portés ne seront repris sous aucun prétexte. Nous serons obligés, dans ce cas, d'exiger le règlement de la facture.

Délai de livraison

Tous les délais de livraison indiqués sont sans engagement même si nous nous efforçons de les respecter autant que possible. Le non respect du délai de livraison indiqué ne saurait fonder le client à annuler une commande ou à réclamer des dommages- intérêts.

Réclamations

Toute contestation doit être signifiée par écrit dans les 10 jours suivant réception de la marchandise. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages survenus pendant le transport. Si l'article livré présente des vices de fabrication évidents, nous procéderons gratuitement à son échange ou à sa réparation. Nous ne saurions être tenus responsables des dommages provoqués par des indications floues quant à l'usage réservé à l'article ou par un usage impropre de ce dernier.

Assistance et conseil

Nous vous conseillons au mieux de nos connaissances, tous nos renseignements ou indications étant sans garantie. Les conditions de l'acquéreur dérogeant aux présentes ne sont valides que si nous les avons expressément acceptées par écrit.

Le lieu commun d'exécution et la juridiction compétente pour tous les droits et obligations résultant des affaires engagées avec nous est Wangen BE, Suisse.