

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stuco AG

Grundlagen

Für alle Lieferungen gelten die folgenden Bedingungen, sofern nicht schriftlich andere Vereinbarungen getroffen werden. Alle Daten, Beschreibungen und Abbildungen der angebotenen Produkte sind unverbindlich. Wir behalten uns Änderungen aus technischen- resp. verkaufstechnischen Gründen vor.

Preise

Die angegebenen Preise und Preislisten sind freibleibend und können von uns jederzeit ohne vorherige Anzeige geändert werden. Die von unseren Vertretern und Reisenden getätigten Abschlüsse und Verkäufe bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

Zahlungen

Für Firmen:

30 Tage nach Rechnungsdatum netto ohne Skonto. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist sind wir berechtigt, Verzugszinsen und Mahngebühren in Rechnung zu stellen. Nichteinhalten unserer Zahlungsbedingungen entbindet uns von Lieferverpflichtungen, den Käufer aber nicht von seiner Annahmepflicht.

Für Privatkunden:

Wir liefern gerne an Privatkunden auch kleinere Mengen. Wir behalten uns jedoch vor, die Lieferung nur gegen Vorkasse vorzunehmen.

Versandkosten ausserhalb der Schweiz:

- Die ausgewiesenen Versandkosten gelten für die Schweiz!

Für Lieferungen innerhalb der EU werden zusätzliche Versand- und Speditionskosten fällig.

Je nach Abnahmemenge können diese stark variieren. Wir senden Ihnen bei Bestellungen aus anderen Ländern vorgängig eine e-mail Bestätigung mit den effektiven Versandkosten.

- Sie erhalten von uns eine mehrwertsteuerfähige Rechnung sofern Sie über eine Ust-Identnummer verfügen.

- Sie erhalten von uns nur qualitativ einwandfreie Waren, hergestellt aus hochwertigen Materialien. Sollte trotzdem einmal ein Produkt nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, nehmen Sie unbedingt mit uns Kontakt auf, damit wir das Problem zu Ihrer Zufriedenheit lösen können.

Datenschutz

Wir behandeln Ihre angegebenen Daten vertraulich. Die Stuco-Gruppe (Stuco AG, Stuco GmbH, Stuco kft, Lobsiger&Partner), gibt keine Daten an aussenstehende Firmen weiter. Wir benutzen Ihre e-mail Adresse ausschliesslich zu Korrespondenzzwecken und zur Information über neue Produkte und Dienstleistungen im Bereich Arbeitsschutz der Stuco-Gruppe.

1 Jahr Garantie

- Auf die von uns gelieferten Waren gewähren wir Ihnen ein Jahr Garantie. Sollte innerhalb der Garantiefrist ein Mangel an einem Produkt auftreten, der eindeutig auf Material- oder Produktionsfehler zurückzuführen ist, senden Sie das entsprechende Produkt bitte an uns zurück.

- Von dieser Garantieerklärung ausgeschlossen sind alle von uns angebotenen Verbrauchsmaterialien, wie Schuhpflegemittel, Reinigungstücher usw.

- Schäden am Produkt die auf natürliche Abnutzung oder falschen Einsatz entstehen, sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen.

Umtauschrecht

Sollte die von uns gelieferte Ware zu klein resp. zu gross sein, können Sie die Ware selbstverständlich kostenlos umtauschen. Legen Sie der Rücksendung bitte einen Zettel mit Ihrer Anschrift und der neu gewünschten Ausführung bei. Tauschen Sie gegen ein Produkt das billiger ist als das zuerst bezogene, erhalten Sie gleichzeitig eine Gutschrift über den Differenzbetrag.

Tauschen Sie gegen ein Produkt, das teurer ist, als das zuerst bezogene, wird Ihnen die Differenz in Rechnung gestellt.

Rücksendung bei Nichtgefallen

Sollte die von uns gelieferte Ware nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie diese innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt an uns zurücksenden. Es entstehen für Sie keine weiteren Umtriebe.

Ausnahme: Bereits getragene Ware können wir in keinem Fall zurücknehmen. In diesem Fall sind wir gezwungen, auf der Bezahlung der Rechnung zu bestehen.

Lieferfristen

Alle angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich, werden von uns jedoch nach Möglichkeit eingehalten. Der Besteller ist nicht berechtigt, Aufträge zu annullieren oder Schadensansprüche zu stellen, wenn die angegebene Lieferfrist von uns nicht eingehalten werden kann.

Reklamationen

Beanstandungen müssen innerhalb 10 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich erfolgen. Für Schäden die durch den Transport entstanden sind, übernehmen wir keine Haftung. Weist die gelieferte Ware nachweisbar Fabrikationsmängel auf, wird sie von uns kostenlos instandgestellt, oder umgetauscht. Für Schäden, die durch ungenaue Angaben über den Einsatzzweck, resp. durch falschen Einsatz entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

Beratung

Wir beraten sie nach bestem Wissen, alle Aussagen und Angaben erfolgen jedoch ohne Gewähr. Bedingungen des Bestellers die mit diesen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind nur gültig, wenn sie von uns ausdrücklich in schriftlicher Form akzeptiert werden.

Gemeinsamer Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus Geschäften mit uns ergebenden Rechte und Pflichten ist Wangen BE CH